



Dienstenwijzer/Service Guide
Kensington Consulting
(English translation to follow)
1. Wie zijn wij?

Kensington Consulting
Bezoekadres:
Atrium 3^{de} verdieping
Strawinskylaan 3051
1077 ZX Amsterdam

Administratiekantoor:
Duivenvoordestraat 2
2341 JD Oegstgeest
Ons bedrijf behartigt uw belangen op het gebied van
financiële diensten en richt zich voornamelijk op de
expatriate.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 020 3012118

Fax: 020 3012202

E-mail: info@kensington-consulting.net

Internet: www.kensington-consulting.net

Registratie Autoriteit Financiële Markten

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012476. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Wij hebben Wft-vergunning voor de gebieden: deelnemings rechten in Beleggingsinstellingen en levens verzekering

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.008457.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 34197970.

2. Over onze diensten

Naast een uitgebreid dienstverleningspakket onderscheidt Kensington Consulting zich door een specialisatie in zogenaamde "nichemarkten". Vanwege de bundeling van deze verschillende aandachts gebieden en de persoonlijke begeleiding van haar klanten, heeft Kensington Consulting een sterk onderscheidend karakter ontwikkeld in vergelijking met andere financiële dienstverleners. Een korte omschrijving van onze aandachtsgebieden :

Expatriates Consultancy

Voor alle internationale professionals kunnen we (inter)nationale oplossingen aanbieden als het gaat om verzekeringen, investeringen en pensioenen. De buitenlandse werknemer die tijdelijk in Nederland

werkzaam is of de expatriates die in het buitenland verblijven worden vaak door Kensington Consulting geholpen, bijvoorbeeld als het gaat om het vinden van internationale verzekeringen spaarregelingen of pensioenen.

Employee Benefits

Nationale en internationale werkgevers die in collectief verband verzekerbare secundaire arbeidsvoorwaarden (zoals pensioenen, ziekteverzuimverzekeringen, WIA oplossingen ,etc.) aanbieden aan de werknemers, kunnen een beroep doen op de expertise van onze consultants. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van Nederlandse maar ook van buitenlandse verzekeraars.

Financiële planning

Op basis van een uurtarief wordt een volledige financiële planning opgesteld en indien wenselijk wordt deze planning ook dienovereenkomstig uitgevoerd voor onze relaties..

Pensioenen

Voor zowel particulieren als ondernemers biedt Kensington Consulting pensioenoplossingen. Aan de hand van een uitgebreide inventarisatie, waarbij rekening wordt gehouden met alle wensen en doelstellingen van de klant, biedt Kensington consulting een op maat gesneden advies mocht dat nationaal of internationaal zijn.

3. Hoe komen wij tot een advies?U mag van Kensington Consulting verwachten dat u wordt geïnformeerd over de wijze waarop u risico's kunt beperken of uitsluiten. U hebt vervolgens de keuze om dit wel of niet te doen. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn hiermee volledig ongebonden in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent vele aanbieders van financiële producten en diensten. Uit deze aanbieders maakt Kensington Consulting op basis van een groot aantal factoren een selectie. Daarbij moet u niet alleen denken aan de hoogte van de premie, maar ook aan bijvoorbeeld de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring die wij hebben met hoe een maatschappij zich opstelt als er een beroep op wordt gedaan. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Onze selectie toetsen wij regelmatig aan de actualiteit, zodat wij u altijd een objectief aanbod kunnen doen.

Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.

4. Hoe worden wij beloofd?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen.

Vergoeding via de premie

De kosten van onze dienstverlening kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekerings maatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze kosten. In een enkel geval kan het zo zijn dat u een andere afspraak met ons maakt.

Uurtarief

Een andere vergoedingswijze is het uurtarief. Dit betekent dat ons kantoor nauwkeurig bijhoudt hoeveel tijd wij besteden aan advies en het behartigen van uw belangen. U krijgt dan een rekening voor de uren die wij voor u hebben gewerkt. Voorafgaand aan onze dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van honorering.

5. Wat verwachten wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Wij vragen u daarom de wijzigingen in uw persoonlijke of financiële situatie tijdig aan ons door te geven.

Voorbeelden van wijzigingen in uw persoonlijke of financiële situatie zijn wijzigingen in uw inkomenssituatie, een echtscheiding, een geboorte, een verhuizing, arbeids ongeschiktheid, werkloosheid of een grote uitgaven voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële situatie kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo wordt voorkomen dat wij u niet attent maken op een bepaald risico, omdat wij veronderstelden dat u dit elders had geregeld. Daarom vragen wij u mee te werken aan het completeren van het totaalbeeld van uw persoonlijke en financiële situatie.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een financiële dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Wij kunnen u echter ook informatie toesturen, omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons te raadplegen als u iets niet begrijpt.

Verder vragen wij u ook de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

6. Welke klachtenmogelijkheden heeft u?

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst (schriftelijk) kenbaar te maken aan uw adviseur. In de meeste gevallen zal hij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die Uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 - 3552248
www,kifid.nl.

Wij doen meer voor u.....

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag verder van dienst.